

■ ■ ■ ■ ■ **Wir suchen aktuell**  
■ ■ ■ ■ ■ für unsere Geschäftsstelle in **Bautzen**



## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w)

### Einsatzort: Görlitz

Für unser Kundenunternehmen suchen wir motivierte Telefonische Kundenbetreuer (m/w) in Görlitz.

#### Aufgaben:

- Telefonische Betreuung von Business- und Privatkunden im In- und Outboundbereich
- Telefonische Beratung von Bestandskunden im In- und Outboundbereich
- Terminvereinbarungen per Telefon für persönliche Kundenbetreuung durch Außendienstmitarbeiter
- Kundenrückgewinnung
- Dokumentation der Gesprächsinhalte und Pflege der Kundenkontaktdaten am PC
- Datenerfassung und Datenpflege in mandantenspezifischen Systemen
- Beschwerdemanagement
- E-Mail Bearbeitung

#### Profil:

- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung / -beratung
- Vertriebserfahrung wünschenswert
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- und serviceorientierte Einstellung
- Sehr gute Sprachkenntnisse Deutsch in Wort und Schrift
- Guter Umgang mit dem PC (Office-Programme, E-Mail, Internet)

**IC TEAM**  
PERSONALDIENSTE GMBH

#### Kontakt

IC TEAM Personaldienste GmbH  
Geschäftsstelle Bautzen  
Elisabethstr. 31  
02826 Görlitz



#### Thomas Pache

Telefon +49(3581)48777880  
Telefax +49(3591)496016  
E-Mail [tpa@ic-team.de](mailto:tpa@ic-team.de)