

■ ■ ■ ■ **Wir suchen aktuell**
■ ■ ■ ■ für unsere Geschäftsstelle in **Bautzen**



Callcenteragent/in Inbound

Einsatzort: Görlitz

Für unser Kundenunternehmen suchen wir motivierte Call Center Agenten (m/w) für Inboundtelefonie in Görlitz.

Aufgaben:

- Telefonische Bearbeitung Kundenanfragen zu Bestell- und Versandvorgängen
- Dokumentation und Pflege der Kundenanfragen und Kundenkontaktdaten am PC
- Durchführung der nationalen und internationalen Produkt- und Informationsrecherche
- Beschwerdemanagement

Profil:

- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung / -beratung
- Vertriebserfahrung wünschenswert
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- und serviceorientierte Einstellung
- Sehr gute Sprachkenntnisse Deutsch in Wort und Schrift
- Guter Umgang mit dem PC (Office-Programme, E-Mail, Internet)
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Lernfähigkeit und Pünktlichkeit

Wir bieten Ihnen im Einsatz bei unseren Kunden:

- unbefristeter Arbeitsvertrag von Anfang an, auf Wunsch Befristung

IC TEAM
PERSONALDIENSTE GMBH

Kontakt

IC TEAM Personaldienste GmbH
Geschäftsstelle Bautzen
Elisabethstr. 31
02826 Görlitz



Thomas Pache

Telefon +49(3581)48777880

Telefax +49(3591)496016

E-Mail tpa@ic-team.de