

## Интернет-страница: [portal.little-bird.de](http://portal.little-bird.de)

Портал LITTLE BIRD доступен в любое время – с Вашего компьютера, смартфона или планшета.

Разумеется, у Вас по-прежнему остается возможность оставить заявку лично.

**LITTLE BIRD является поисковой системой:**

На сайте для родителей Вы можете просто и быстро просмотреть информацию о детских учреждениях – без регистрации и каких-либо обязательств.

**Оставить запрос на LITTLE BIRD:**

После регистрации Вы можете подать заявление на получение места в детском саду по вашему выбору или оставить заявку сразу в нескольких детских садах одновременно. При этом не имеет значения, если ли в настоящий момент в выбранном детском саду свободные места.

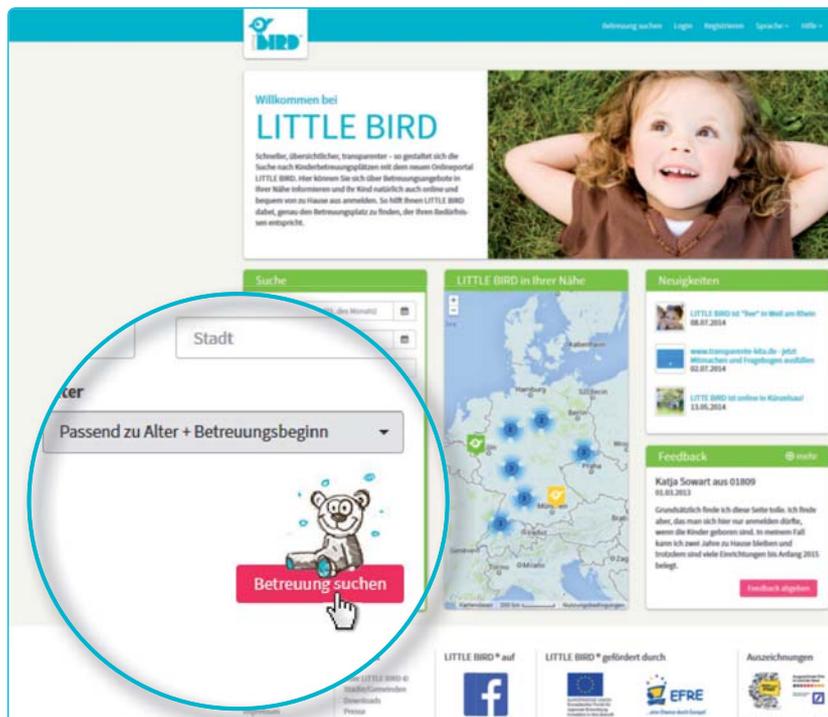
1

### Поиск

**Заполните форму поиска и нажмите „Искать обслуживание“.**

Для оптимизации поиска на сайте установлены различные фильтры:

- Соответствие возрасту + начало обслуживания
- Название определенного детского учреждения
- Точный адрес (+ округа)
- Детские сады в школьном округе
- Все предложения коммуны

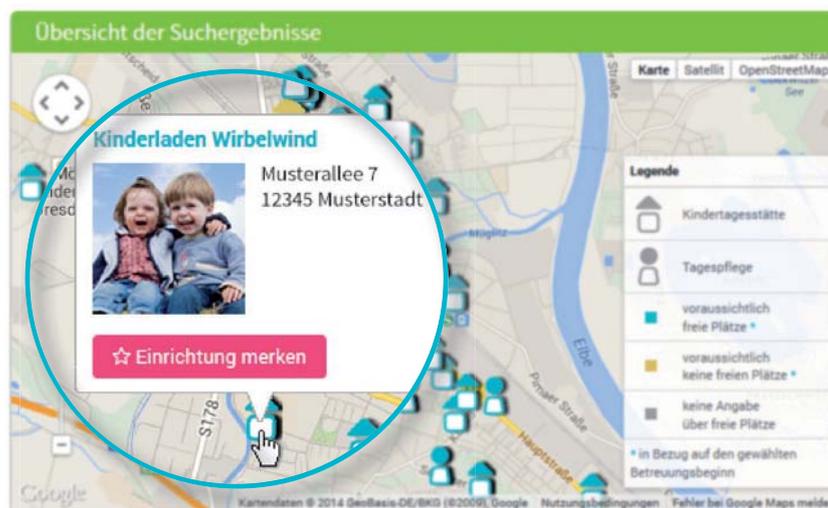


Результаты поиска отображаются символами на интерактивной карте и в виде списка в алфавитном порядке.

Выбрав курсором символ на карте или название в списке, Вы получите информацию о:

- Размещение заведения
- Головной организации
- Часах работы
- Предлагаемых типах обслуживания
- Педагогической концепции

**Внимание:** Для выбора функции «Запомнить заведение» Вам необходимо зарегистрироваться (см. шаг 2).



2

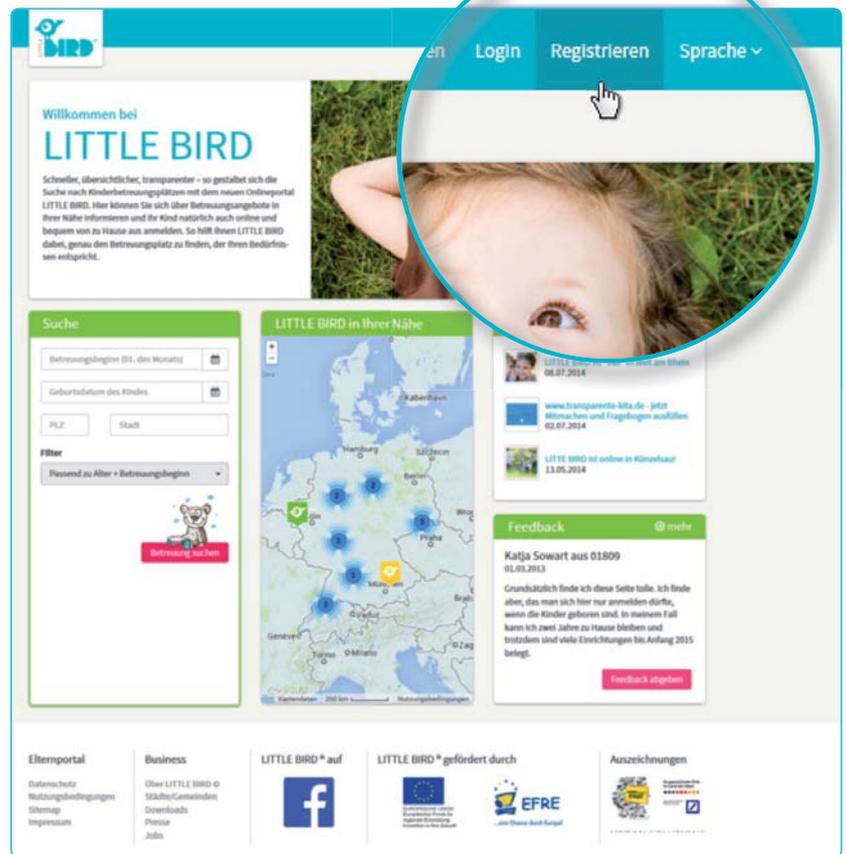
## Регистрация

Выбрав поле «Зарегистрироваться» в меню, Вы будете перенаправлены на страницу ввода персональных данных для создания Вашего профиля пользователя.

- Cookies и JavaScript должны быть активированы в браузере
- Выбор имени пользователя и пароля (минимум 8 знаков, 1 прописная и 1 строчная буква)
- Необходимо заполнить все поля (после регистрации на указанный адрес электронной почты придет электронное письмо с подтверждением)
- Подтвердить согласие с правилами пользования и политикой конфиденциальности
- Нажать «Зарегистрироваться»
- Подтвердить регистрацию по ссылке в письме, отправленном на Ваш электронный адрес
- Войти на сайт под Вашим именем пользователя и паролем

Теперь Вы можете:

- запомнить заведение
- заполнить Ваш поиск
- оставить заявку



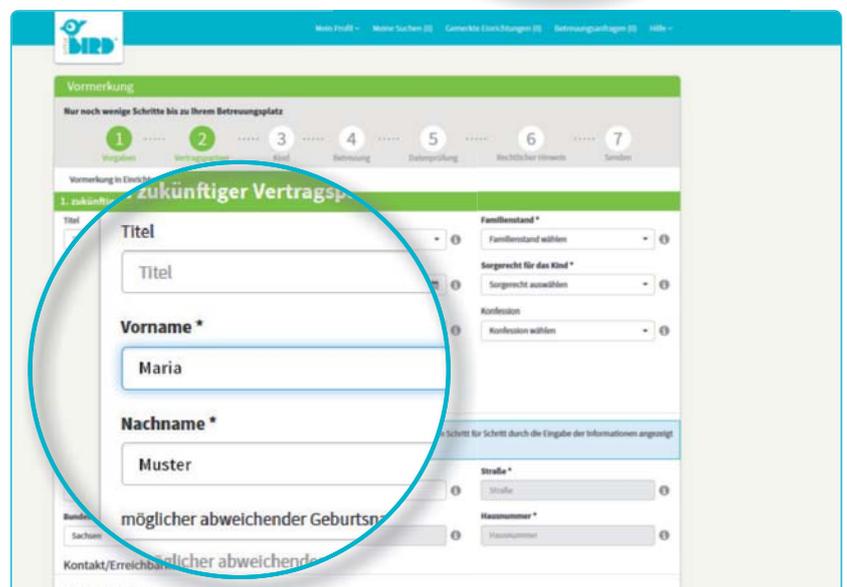
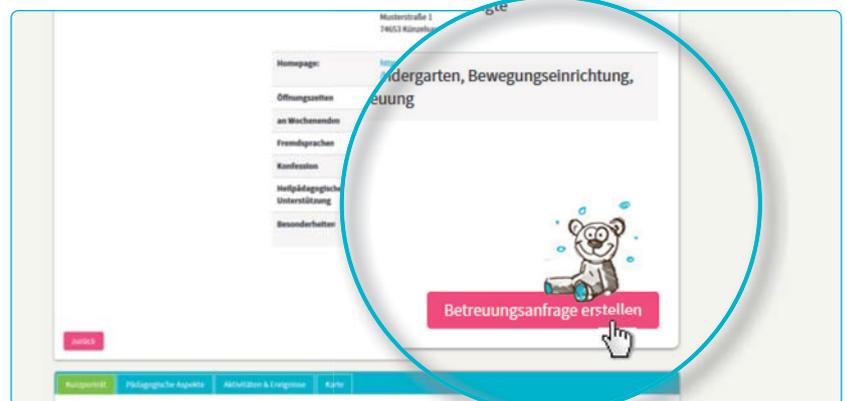
3

## Оставить заявку

Выбрав «Оставить заявку» в меню, Вы будете перенаправлены на страницу ввода персональных данных.

- Пункты, отмеченные звездочкой (\*), обязательны к заполнению (информация о попечителях / родителей / будущих договаривающихся сторонах, ребёнке и желаемых услугах по уходу)
- По желанию: задать приоритеты
- Отправить запрос: поставщик услуг получит заявку с указанными Вами данными
- Теперь заявку можно отправить и в другие заведения по Вашему выбору (количество заявок не ограничено)

Если Вы хотите сохранить форму заявки, чтобы использовать введенные данные для дальнейших запросов, необходимо подтвердить согласие на хранение Ваших персональных данных.



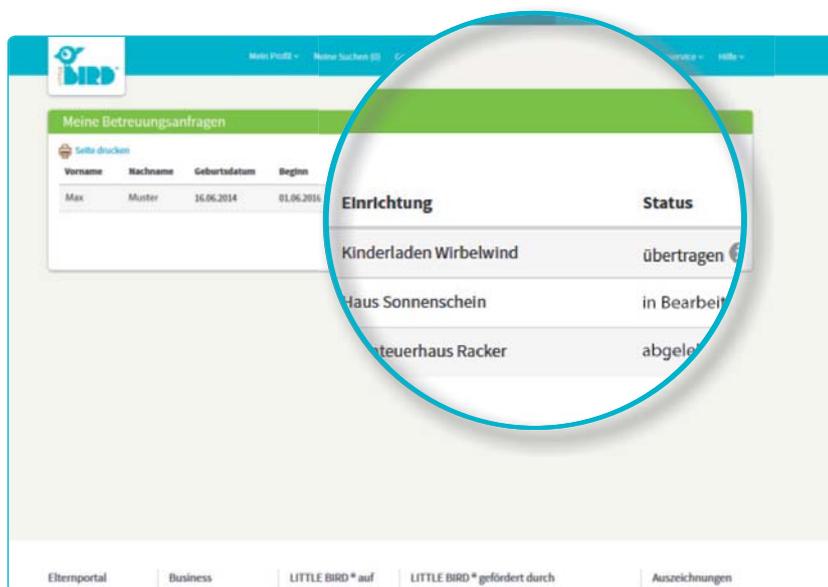
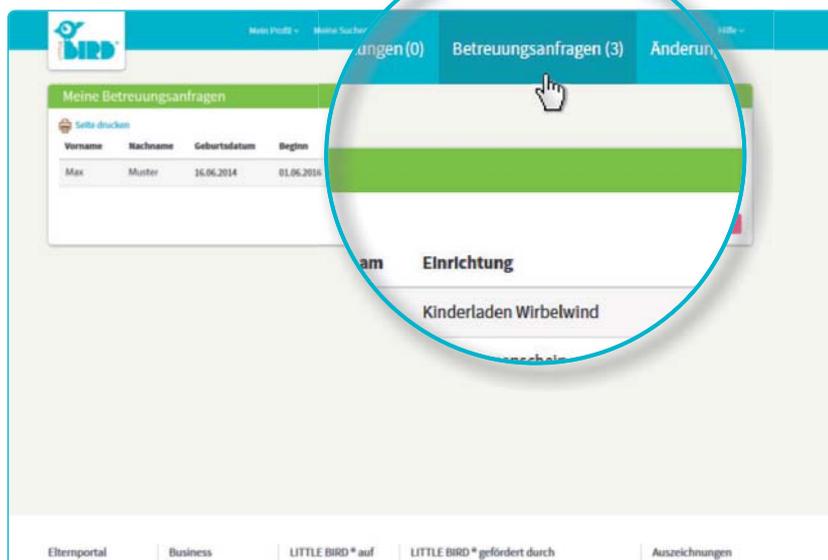
## 4

## Ожидание ответа

**Ожидание ответа от выбранных поставщиков:**

- После отправки заявки Ваши запросы отображаются в разделе «Запросы» в меню.
- LITTLE BIRD гарантирует надежность и безопасность отправки Вашего запроса поставщику.
- Поставщик услуг свяжется с Вами индивидуально (это может произойти в короткие сроки или занять некоторое время).

**Внимание:** Решение о выделении места принимает исключительно поставщик услуг. LITTLE BIRD не влияет на распределение мест.



## 5

## Обратная связь

## Вариант 1

- **Приглашение для знакомства:** Если личный разговор еще не состоялся.
- **Предложение места:** Родители должны принять или отклонить предложение в указанный срок. **До принятия решения остальные запросы остаются неактивными.**
- **Принятие предложения:** Ваше место зарезервировано, остальные запросы автоматически деактивируются.
- **Договор**

## Вариант 2

- **Приглашение для знакомства:** Если личный разговор еще не состоялся.
- **Предложение места:** Родители должны принять или отклонить предложение в указанный срок. **До принятия решения остальные запросы остаются неактивными.**
- **Отказ:** После вашего отказа этот запрос деактивируется в системе, все остальные запросы будут активны снова.
- Теперь родители могут сделать новый запрос и/или ждать ответа от других поставщиков услуг.

## Вариант 3

- Отклонение запроса на основании отсутствия мест в обозримой перспективе.
- Теперь родители могут сделать новый запрос и/или ждать ответа от других поставщиков услуг.