

Newsletter 6

Sondernewsletter ServiceQualität

Oktober 2014

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder,

wir freuen uns, bei unserem gemeinsamen Projekt ServiceQualität einen weiteren Schritt vorangekommen zu sein: Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien hat den Zertifizierungsprozess erfolgreich durchlaufen. Herzlichen Glückwunsch!

In diesem Zusammenhang möchten wir alle anderen Mitglieder noch einmal ermutigen, die Nebensaison zu nutzen und ihre individuelle Zertifizierung weiter zu führen. Bei Fragen stehen der Vorstand bzw. auch die Mitarbeiter des Landestourismusvereins LTV Sachsen gern zur Verfügung.

Für alle Unternehmen, die neu in die ServiceQualität starten möchten, findet der letzte Schulungstermin zum ServiceCoach am 13./14. November 2014 in Chemnitz statt. Dies ist eine Voraussetzung für die weitere Zertifizierung.

Die Anmeldung erfolgt bitte über Stefanie Speck (LTV), Email: speck@ltv-sachsen.de,
Tel. 0351-4919118

Die Newsletter finden Sie auch unter www.goerlitz.de/de/tourismus im Bereich Tourist-Service/Tourismusverein.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Vorstandsteam

Tourismusverein Görlitz e.V.
Vorsitz: Katrin Bartsch
stellv. Vors.: Beatrix Heid
stellv. Vors.: Martin Vits

Telefon
(03581) 46 51 18
(03581) 40 84 35
(03581) 47 31 0

Bankverbindung
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
Konto 49999 BLZ 850 501 00