

# Newsletter 5

September 2014

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder,

bitte finden Sie nachstehend die aktuell diskutierten Vorstandsthemen und relevante Termine:

## 1. wichtige Termine:

Ausbildung zum QualitätsCoach (als Voraussetzung für die Zertifizierung im Rahmen der ServiceQualität Sachsen):

16./17. Oktober 2014 in Dresden

03./04. November 2014 in Pirna

13./14. November 2014 in Chemnitz

Anmeldung bitte über Stefanie Speck (LTV), Email: [speck@ltv-sachsen.de](mailto:speck@ltv-sachsen.de), Tel. 0351-4919118

Veranstaltungsreihe „Kompetenz im Tourismus“ der VHS Görlitz (s. Flyer anbei)

15. Oktober 2014: Auftaktveranstaltung im Kaufhaus Görlitz

Anmeldung bitte über Marion Seifert (VHS), Email: [sprachen@vhs-goerlitz.de](mailto:sprachen@vhs-goerlitz.de), Tel. 4209828

Das vielseitige und interessante Programm der VHS berührt wichtige Bereiche in touristischen Betrieben und gibt Kursteilnehmern wertvolle Hinweise für den Alltag.

## 2. Auswertung Altstadtfest

Eine detaillierte Auswertung des Altstadtfestes erfolgt in der nächsten Sitzung. Für 2016 werden bereits gute, neue Ideen für den Kulturbeitrag gesucht.

## 3. Schlesischer Christkindelmarkt

Nochmals vielen Dank den Mitgliedern, die die Verlängerung des Christkindelmarktes nicht nur ideell sondern auch konkret finanziell unterstützen. Es wird ein extra Termin mit dem KulturService vereinbart, wo umfassende Informationen zum Christkindelmarkt vorgestellt werden sollen. In diesem Rahmen soll auch die Spende übergeben werden (Einnahmen des Tourismusvereins auf dem Altstadtfest ca. 1.700 Euro).

Die neuen Daten des Christkindelmarktes sind: 05. bis 21.12.2104 und 04. bis 20.12.2015.

## 4. Ausbildungsmesse Insidertreff 2015 Löbau

Es erfolgte eine Präsentation des Tourismusvereins im Insider Katalog 2014/15 (Einsatz und Arbeitsinstrument in Schulen). Die Chance zur Präsentation nutzen leider nur das Kartoffelhaus sowie die Hotels Marschall Duroc und Schellergrund. Sollten weitere Mitglieder an einer Präsenz auf der Messe am 24.05.2015 in Löbau interessiert sein, bitte der Vorstand um zeitnahe Rückmeldung.

## 5. Steigerung der Qualität vor Ort

Das Schaffen von positiven Urlaubserlebnissen (und damit auch eine aktive Weiterempfehlung des Reisezieles) ist das Ziel aller am Tourismus Beteiligten. Der Vermittlung von positiven Nachrichten kommt dabei eine zentrale Rolle zu. Auf Initiative des Vorstands wird es daher im Januar zu diesem Thema eine Veranstaltung in Zusammenarbeit mit der IHK geben. Voraussichtlicher Termin: 26. Januar 2015 in der Zeit von 16:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Die Newsletter finden Sie auch unter [www.goerlitz.de/de/tourismus](http://www.goerlitz.de/de/tourismus) im Bereich Tourist-Service/Tourismusverein.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Vorstandsteam

Tourismusverein Görlitz e.V.  
Vorsitz: Katrin Bartsch  
stellv. Vors.: Beatrix Heid  
stellv. Vors.: Martin Vits

Telefon  
(03581) 46 51 18  
(03581) 40 84 35  
(03581) 47 31 0

Bankverbindung  
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
Konto 49999 BLZ 850 501 00